



## **Algemene voorwaarden**

### **Tools for Coaching**

versie augustus 2021

#### **Inleiding**

Voor de leesbaarheid van het document hebben wij gekozen voor de “wij” vorm. Waar ‘Tools for Coaching’, ‘wij’ of ‘ons’ staat wordt de maatschap bedoeld.

#### **Tools for Coaching**

Geestweg 21

2371AD Roelofarendsveen

KvKnr 76176290

Contact via: [info@toolsforcoaching.eu](mailto:info@toolsforcoaching.eu)

#### **Artikel 1: Definities**

##### **In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:**

- 1.1 De maatschap: is een rechtsvorm waarbij 2 of meer partners (de maten) gezamenlijk en onder 1 naam een onderneming voeren.
- 1.2 Tools for Coaching is een maatschap, statutair gevestigd te Roelofarendsveen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 76176290.  
NB. Een lijst van maten wordt uitsluitend op verzoek toegezonden.
- 1.3 Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft aan Tools for Coaching tot het leveren van online producten en/of diensten.
- 1.5 Opdrachtgever: de wederpartij van Tools for Coaching, die met haar een overeenkomst heeft gesloten voor het afnemen van één of meer (online) producten en/of diensten.
- 1.6 Producten en diensten: Alle door Tools for Coaching aangeboden (online) producten, (online) workshops/trainingen, (incompany) opleidingen en programma's, webinars, events, adviezen, trajecten, programma's en overige producten en diensten.
- 1.7 Website: de website van Tools for Coaching op [www.toolsforcoaching.eu](http://www.toolsforcoaching.eu) inclusief opvolgende pagina's.
- 1.8 Voorwaarden: de hieronder genoemde voorwaarden, bestaande uit het geheel van bepalingen zoals hieronder zijn beschreven. Deze voorwaarden staan vermeld op de website van Tools for Coaching en zijn te raadplegen via [www.toolsforcoaching.eu](http://www.toolsforcoaching.eu)

#### **Artikel 2: toepasselijkheid van algemene voorwaarden**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (online) producten en/of diensten, aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten, door of namens Tools for Coaching verzorgde workshops, trainingen, (incompany) opleidingen en programma's, webinars, events, e-books, adviezen en de inrichting of begeleiding door Tools for Coaching alsmede op alle verbintenissen van welke aard dan ook.

2.2 Algemene inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten en niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Tools for Coaching, tenzij Tools for Coaching toepasselijkheid daarvan schriftelijk akkoord heeft verklaard.

2.3 Wijzigingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien schriftelijk overeengekomen met Tools for Coaching. Deze aanvullingen en afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

2.5 Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven de artikelen van deze algemene voorwaarden, of de onderdelen daarvan, die onredelijk bezwarend zijn voor de Opdrachtgever omdat ze voorkomen op de lijst als bedoeld in artikel 6:236 BW dan wel overigens in strijd zijn met bepalingen van dwingend (consumenten)recht, buiten toepassing.

### **Artikel 3: totstandkoming van overeenkomst en inschrijving**

3.1 Alle aankondigingen, offertes en aanbiedingen van Tools for Coaching zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen.

3.2 Door inschrijving, acceptatie van de offerte of het sluiten van een overeenkomst aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zullen voorafgaand dan wel uiterlijk bij het toesturen van de overeenkomst worden meegezonden. Te allen tijde zijn de algemene voorwaarden van Tools for Coaching op haar website te raadplegen (<https://toolsforcoaching/algemene-voorwaarden/>).

3.3 Inschrijven voor bijvoorbeeld een (online) workshop, training, opleiding, webinar of event gebeurt uitsluitend online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Tools for Coaching bevestigt per e-mail separaat de inschrijving. Daarmee komt de overeenkomst tot stand. Tools for Coaching behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving zonder toelichting te weigeren.

### **Artikel 4: diensten en/of producten**

4.1 Tools for Coaching heeft een inspanningsverplichting om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van haar diensten en/of producten. Tools for Coaching zal de gevraagde en ongevraagde feedback van deelnemers gebruiken om deze waar nodig te verbeteren alsmede haar trainers en/of teamleden beoordelen.

4.2 Eventuele klachten over de door Tools for Coaching geleverde diensten en/of producten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Tools for Coaching kenbaar worden gemaakt, t.a.v. [info@toolsforcoaching.eu](mailto:info@toolsforcoaching.eu). Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn een klacht indient, wordt de Opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.

4.3 In het geval Tools for Coaching (op afstand) een (online) workshop, training, opleiding of webinar faciliteert ten behoeve van de Opdrachtgever, dan dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een adequate hosting, het tijdig updaten van de benodigde systemen en voor een adequaat functionerende internetvoorziening op zijn locatie. Bovendien dient Opdrachtgever de aanwijzingen van Tools for Coaching strikt op te volgen voor het tot stand komen van de (online) activiteit.



## **Artikel 5: prijzen**

5.1 Tools for Coaching is vrijgesteld van BTW. De prijzen (BTW-VRIJ) van onze producten en diensten staan op de website [www.toolsforcoaching.eu](http://www.toolsforcoaching.eu). De prijzen zijn exclusief eventuele uitzonderingen zoals door de overheid opgelegde heffingen. De prijzen in de winkelmand zijn leidend.

5.2 Voor bestellingen van producten binnen Nederland worden verzendkosten gerekend.

5.3 Voor bestellingen van producten buiten Nederland is de opdrachtgever de verzend- en/of verzekeringskosten, omzetbelasting en/of invoerrechten aan Tools for Coaching verschuldigd.

5.4 Tools for Coaching kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 6: betaling**

6.1 Betaling dient zonder korting, verrekening of compensatie te geschieden op een door Tools for Coaching te bepalen wijze, in een wettig Nederlands betaalmiddel. Betaling is mogelijk via iDeal.

6.2 De (deelname)kosten voor de door Tools for Coaching aangeboden producten en diensten zijn bij vooruitbetaling verschuldigd voorafgaand aan het plaatsvinden daarvan. Tools for Coaching verzendt daartoe (uitsluitend per e-mail) een factuur. Indien de Opdrachtgever geen digitale factuur kan verwerken en een papieren factuur opvraagt, worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Tools for Coaching zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.

6.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen aan Tools for Coaching te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.4 Opdrachtgever heeft niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Tools for Coaching op te schorten. De Opdrachtgever geeft Tools for Coaching toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de Opdrachtgever gekozen betalingswijze.

6.5 Tools for Coaching is gerechtigd een voorschot op de overeengekomen prijs in rekening te brengen voor haar dienstverlening. Hiervoor ontvangt de Opdrachtgever een voorschotfactuur.

6.6 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van Tools for Coaching op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Bij overschrijding van de betalingstermijn mag Tools for Coaching met onmiddellijke ingang haar werkzaamheden opschorten of de opdracht (tussentijds) beëindigen.

6.7 Opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, vermeerderd met een opslag van 3%. Indien de Opdrachtgever in verzuim is, komen voorts te zijnen laste alle schade en kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder begrepen de kosten van door Tools for Coaching ingeschakelde (rechts)bijstand. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Tools for Coaching met betrekking tot de invordering van het aan Tools for Coaching verschuldigde en niet tijdig betaalde, komen voor rekening van Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten van Tools for Coaching worden vastgesteld op de daadwerkelijk gemaakte proceskosten, waaronder de werkelijk gemaakte advocaatkosten. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,-, tenzij de werkelijke buitengerechtelijke kosten een hoger bedrag belopen, in welk geval dit hogere bedrag voldaan dient te worden. Ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten.

6.8 Bij niet-tijdige betaling vervallen de eventueel voor de Opdrachtgever geldende betalingskortingen, regelingen en/of verleende kortingen.

6.9 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen is Tools for Coaching bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel naar de keuze van Tools for Coaching de uitvoering of verdere uitvoering op te schorten en slechts voort te zetten tegen vooruitbetaling of zekerheidsstelling. In deze gevallen is de Opdrachtgever alsdan betaling verschuldigd van de reeds verrichte werkzaamheden van Tools for Coaching en is de Opdrachtgever gehouden de door Tools for Coaching geleden schade wegens de ontbinding van de overeenkomst te vergoeden en heeft Tools for Coaching recht op vergoeding van het positief contract belang door Opdrachtgever.

#### **Artikel 7: Betaling meerdaagse opleidingen**

7.1 Opleidingen bestaande uit 3 of meer dagen kunnen in termijnen worden betaald. Indien de Opdrachtgever kiest voor een betaling in termijnen is een meerprijs verschuldigd. Deze betalingsafspraken verschillen per opleiding en zullen worden vastgelegd in de overeenkomst tussen Tools for Coaching en Opdrachtgever.

#### **Artikel 8: levering**

8.1 Bij aanschaf van een van Tools for Coaching (online) producten of diensten streeft Tools for Coaching ernaar het product of de dienst met bekwame spoed na betaling aan de Opdrachtgever te leveren. Tools for Coaching streeft ernaar om fysieke producten binnen twee werkdagen (tenzij anders is overeengekomen/vermeld op de website [www.toolsforcoaching.eu](http://www.toolsforcoaching.eu)) te verzenden. Hiertoe is Tools for Coaching echter niet verplicht.

8.2 Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

8.3 De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na plaatsing van de bestelling, behalve voor zover er sprake is van een vertraging die niet aan Tools for Coaching kan worden toegerekend en/of opdrachtgever akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de Opdrachtgever zijn bestelling niet binnen een redelijke termijn ( $\pm$  5 werkdagen) heeft ontvangen, dient de Opdrachtgever dit per omgaande, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na plaatsing van de bestelling, per email te melden. Reclames, welke na deze periode worden gedaan, zullen niet in behandeling worden genomen.

8.4 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Opdrachtgever hiervan uiterlijk 7 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Tools for Coaching zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen. De Opdrachtgever heeft geen recht op een schadevergoeding.

#### **Artikel 9: herroepingsrecht**

9.1 Alleen indien de Opdrachtgever is te zien als consument heeft hij de mogelijkheid om bij de aankoop van producten of diensten via de website van Tools for Coaching de overeenkomst zonder opgave te ontbinden gedurende 14 dagen en geldt artikel 9 van deze algemene voorwaarden. De bedenktijd gaat lopen op de dag van ontvangst van het product / dienst.

9.2 Tijdens de bedenktijd zal de Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.

9.3 Indien de Opdrachtgever van zijn herroepingsrecht gebruikmaakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Tools for Coaching retourneren, conform de door Tools for Coaching verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

9.4 Wanneer de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product kenbaar te maken aan Tools for Coaching en binnen 14 dagen retour te sturen. De Opdrachtgever dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

9.5 Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

9.6 Indien de Opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal Tools for Coaching dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggontvangen is door Tools for Coaching. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang is de Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

9.7 (Online) trainingen, workshops, ebooks en soortgelijke producten/diensten kunnen niet worden geretourneerd en/of herroepen omdat er door Tools for Coaching niet te controleren is of al gebruik is gemaakt van het product/de dienst en het product/dienst direct toegankelijk is of wordt toegezonden binnen de herroepingstermijn. Het herroepingsrecht van bijvoorbeeld een online training vervalt zodra de training wordt geopend/gedownload in de online leeromgeving.

Opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van zijn herroepingsrecht voor deze producten/diensten. Op de website van Tools for Coaching staat vermeld welke producten niet retourneerbaar zijn.



9.8 Producten of diensten die de Opdrachtgever tijdens een uitverkoopactie/kortingsactie heeft gekocht kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

#### **Artikel 10: coaching**

10.1 Tools for Coaching spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de door haar aangeboden coaching tijdens haar (online) workshops, trainingen, opleidingen en coaching programma's. Tools for Coaching verbetert continue haar programma's en trainingen.

10.2 Als Opdrachtgever zonder bericht niet aanwezig is bij een ingeplande workshop dag of andere training/opleiding, groepsdag en/of online sessie komt de beschikbare tijd te vervallen en bestaat er geen recht op het inhalen van de vervallen afspraak. Opdrachtgever blijft gehouden de financiële verplichtingen na te komen.

10.3 Mocht Opdrachtgever onverhoopt niet aanwezig kunnen zijn bij een ingeplande workshop dag of andere training/opleiding, groepsdag en/of online sessie dan dient Opdrachtgever zich uiterlijk 48 uur voor aanvang af te melden. Dit kan alleen door een mail te sturen aan [info@toolsforcoaching.eu](mailto:info@toolsforcoaching.eu). In overleg met Tools for Coaching zal worden bekeken of het mogelijk is om de sessie op een ander moment in te halen. Opdrachtgever blijft gehouden de financiële verplichtingen na te komen.

10.4 Indien Opdrachtgever een langdurig traject aangaat bij Tools for Coaching, zoals bijvoorbeeld een meerdaagse opleiding, is tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever van het traject alleen bij zeer hoge uitzondering mogelijk.

10.5 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moet worden door de Opdrachtgever.

#### **Artikel 11: tickets workshops en evenementen**

11.1 Indien Opdrachtgever onverhoopt niet aanwezig kan zijn bij een workshop of evenement, kan Opdrachtgever zich, indien er voldoende plek is, kosteloos inschrijven voor hetzelfde evenement op een andere datum.

11.2 Tickets voor workshops en evenementen zijn niet retourneerbaar. Indien Opdrachtgever verhinderd is, is het wel mogelijk het ticket over te dragen aan iemand anders. Het overdragen van een ticket is mogelijk tot 10 dagen voor het evenement. Voor het overdragen van een ticket wordt 10 euro administratiekosten in rekening gebracht. Het overdragen van een ticket dient altijd gecommuniceerd te worden met Tools for Coaching via [info@toolsforcoaching.eu](mailto:info@toolsforcoaching.eu).

#### **Artikel 12: boekingen en inhuur diensten**

12.1 Bij annulering van een boeking van Tools for Coaching haar diensten (lees (online) workshops of als spreker op uw event) door Opdrachtgever wordt tot 90 dagen voor de geboekte datum 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. In het geval de Opdrachtgever een reservering binnen 14 dagen voor de geboekte datum annuleert zal Tools for Coaching 100% van de overeengekomen prijs in rekening brengen.

### **Artikel 13: wijziging**

13.1 Tools for Coaching behoudt zich het recht voor de locatie, datum of het tijdstip van bijvoorbeeld een workshop, training, opleiding, webinar te veranderen. In het geval van onvoldoende inschrijvingen zal een training, opleiding, workshop geen doorgang vinden of op een ander moment laten plaatsvinden. Tools for Coaching zal de Opdrachtgever daarover tijdig informeren.

13.2 Tools for Coaching streeft ernaar dat indien een bepaalde dienst en/of product onverhoopt geen doorgang kan vinden, te zorgen voor een vervangende dienst en/of product. Indien dit niet mogelijk is en Tools for Coaching de dienst en/of product annuleert, zal Tools for Coaching het al reeds door Opdrachtgever betaalde bedrag restitueren binnen 14 dagen. De Opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Tools for Coaching is uitgesloten. Dat laatste geldt ook in geval van annulering van andere diensten geleverd door Tools for Coaching.

13.3 Tools for Coaching behoudt zich voorts het recht voor eventueel aangekondigde trainers te vervangen.

### **Artikel 14: aansprakelijkheid**

14.1 Tools for Coaching aanvaardt met het geven van de diensten en/of producten een inspanningsverplichting. Ondanks dat ten aanzien van de inhoud van de door Tools for Coaching geleverde producten en/of diensten uiterste zorg wordt betracht, kan Tools for Coaching de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Tools for Coaching noch de trainers, teamleden en sprekers zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de gegeven adviezen.

14.2 Tools for Coaching is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan tijdens de door Tools for Coaching aangeboden diensten en evenementen.

14.3 Tools for Coaching kan niet aansprakelijk worden gesteld indien na de door haar geleverde producten/diensten niet de gewenste en/of verwachte (financiële) resultaten bij Opdrachtgever worden behaald.

14.4 Tools for Coaching is niet aansprakelijk voor door de Opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik of niet opvolgen door Opdrachtgever of enige derde van door Tools for Coaching aangeboden producten/diensten.

14.5 Tools for Coaching kan bij het niet functioneren van de online omgeving door niet juist, niet tijdig en/of nalatig handelen van Opdrachtgever ten aanzien van het functioneren van de interne technische huishouding van en bij Opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld.

14.6 De aansprakelijkheid van Tools for Coaching wegens (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van enige verplichting of op basis van enige andere rechtsgrond is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het cursusgeld of toegangsprijs of de kosten van overige dienstverlening en zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van Tools for Coaching wordt uitgekeerd met een maximum van €5.000,00 euro per gebeurtenis behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Tools for Coaching.



14.7 Bij deelname aan een evenement of een traject van Tools for Coaching gaan wij er vanuit dat de Opdrachtgever (lees deelnemer) in goede geestelijke en fysieke gezondheid verkeerd. Indien dit niet het geval is of deelnemer hierover twijfelt, dient men dit voorafgaand aan de aanmelding voor het event kenbaar te maken aan Tools for Coaching via [info@toolsforcoaching.eu](mailto:info@toolsforcoaching.eu).

## **Artikel 15: intellectueel eigendom en rechten**

15.1 De intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen het auteursrecht, met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte materialen en bij overige diensten verstrekte informatie, trainingsprogramma's en dergelijke komen Tools for Coaching toe.

15.2 Alle door Tools for Coaching in het kader van de diensten en/of producten aan Opdrachtgever verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever, ongeacht de wijze daarvan, nadrukkelijk niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren, op te nemen en te verspreiden op welke wijze dan ook, online of offline of de inloggegevens te verstrekken aan anderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door of namens Tools for Coaching verstrekte informatie al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke activiteit te ontwikkelen of te geven, tenzij wij daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

15.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om tijdens (live) evenementen video- of audio-opnamen te maken. Ook is het niet toegestaan om beelden (live) uit te zenden via social media of andere distributiekkanalen. Foto's mogen enkel tijdens pauzemomenten worden gemaakt.

15.4 Tijdens momenten van meditatie of visualisatie is het nooit toegestaan om opnamen te maken (audio, beeld én video). Indien Tools for Coaching opmerkt dat deze regels worden overtreden, kan dit tot gevolg hebben dat de Opdrachtgever wordt uitgesloten van verdere deelname aan het evenement.

15.5 Het is een Opdrachtgever die deelneemt aan een evenement van Tools for Coaching niet toegestaan om werkboeken, afbeeldingen, beelden of de inhoudelijke informatie die Opdrachtgever ten behoeve van het evenement worden aangeboden voor commerciële doeleinden te gebruiken, te bewerken of anderszins te gebruiken of te publiceren, tenzij wij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Overtreding hiervan zal in alle gevallen juridische gevolgen hebben.

15.6 Het is de Opdrachtgever wel toegestaan om foto's van afbeeldingen te maken en te publiceren via persoonlijke social media (zonder commerciële doeleinden). Ook is het toegestaan om foto's te maken tijdens het evenement die via het persoonlijke social media account van de Opdrachtgever gedeeld worden.

15.7 Tools for Coaching kan tijdens haar evenementen opnamen maken (foto's, video's en ook audio). Het is mogelijk dat een Opdrachtgever die deelneemt aan het evenement op deze beelden herkenbaar te zien is. Tools for Coaching heeft het recht om deze beelden te gebruiken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden, websites en social media. Door deelname aan een live event geeft de deelnemer toestemming aan Tools for Coaching om deze beelden te kunnen gebruiken.

15.8 Aan informatie op [www.toolsforcoaching.eu](http://www.toolsforcoaching.eu) en andere online platforms of websites waarop uitingen van Tools for Coaching zijn vermeld kunnen geen rechten worden ontleend.



## **Artikel 16: geheimhouding**

16.1 Tools for Coaching en de Opdrachtgever zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.2 De (persoonlijke) gegevens van de opdrachtgever die Tools for Coaching via de site of op andere wijze bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. Tools for Coaching houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving.

16.3 De Opdrachtgever zal alle informatie die direct of indirect betrekking heeft op Tools for Coaching, waaronder informatie over haar werkwijze en methoden vertrouwelijk behandelen.

## **Artikel 17: overmacht**

17.1 Indien Tools for Coaching door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht of is Tools for Coaching gerechtigd, zonder in gebreke te zijn, om de uitvoering te annuleren. Tools for Coaching zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmacht.

17.2 Duurt de overmacht 30 dagen of langer, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.

17.3 Ingeval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade-)vergoeding en is Tools for Coaching gerechtigd betaling te vorderen ter zake van de wel geleverde prestatie.

17.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Tools for Coaching onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Tools for Coaching kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

17.5 Tot overmacht wordt ook gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie bij Tools for Coaching of haar toeleveranciers, waaronder de internetverbinding benodigd voor de realisatie van de workshops, trainingen, opleidingen of webinars, problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, ziekte en computerstoringen; dit alles zowel bij Tools for Coaching als op de locatie waar de opleiding of de overige dienstverlening plaatsvindt.

#### **Artikel 18: partiële nietigheid**

18.1 Indien een van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig is dan wel wordt vernietigd, tast dat niet de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen aan voor zover de overige bepalingen, gelet op de inhoud en strekking van de overeenkomst, niet in onverbreekelijk verband staan met het nietige dan wel vernietigde deel.

18.2 Tools for Coaching en de Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde, bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde, bepalingen in acht worden genomen.

#### **Artikel 19: toepasselijk recht en bevoegde rechter**

19.1 Op iedere overeenkomst tussen Tools for Coaching en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en niet tussen partijen in onderling overleg beëindigd kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.